

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Эко-парк "Фамилия" (далее "Эко парк") стремится обеспечивать надежную защиту конфиденциальности своих пользователей. Наша Политика информационной безопасности и конфиденциальности ("Политика конфиденциальности") разработана для того, чтобы помочь вам понять, как мы собираем, используем и защищаем информацию, которую вы нам предоставляете, и помочь вам принимать обоснованные решения при использовании нашего Сервиса. Относится к сервису Эко-парка, доступному через наш веб-сайт <https://familia30.ru/> где пользователи могут просматривать и бронировать дома на территории нашего парка. Термины "мы", "нас" и "наш" относятся к Эко-парку. "Вы" относится к вам, как к пользователю Сервиса. Соглашаясь с нашей Политикой конфиденциальности и условиями использования (см. здесь: [<https://familia30.ru/privacy-policy>]), вы соглашаетесь на наш сбор, хранение, использование и раскрытие вашей личной информации, как описано в настоящей Политике конфиденциальности.

### ***I. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ***

Мы собираем "Неличную информацию" и "Персональные данные". Неличная информация включает информацию, которая не может быть использована для вашей личной идентификации, такую как анонимные данные об использовании, общая демографическая информация, которую мы можем собирать, страницы перехода / выхода и URL-адреса, типы платформ, предпочтения, которые вы предоставляете, и предпочтения, которые генерируются на основе данных. вы отправляете и количество кликов. Личная информация включает в себя только ваш адрес электронной почты, который вы предоставляете нам в процессе регистрации на сайте.

#### *1. Информация, собранная с помощью технологии*

Чтобы активировать Услугу, вам не нужно предоставлять какую-либо личную информацию, кроме вашего адреса электронной почты. Чтобы впоследствии воспользоваться Сервисом, вам не нужно предоставлять какую-либо дополнительную личную информацию. Однако, стремясь улучшить качество Сервиса, мы отслеживаем информацию, предоставляемую нам вашим браузером или нашим программным приложением, когда вы просматриваете или используете Сервис, например, веб-сайт, с которого вы пришли (известный как "URL ссылки"). , тип используемого вами браузера, устройство, с которого вы подключились к Сервису, время и дату доступа и другую информацию, которая не идентифицирует вас лично. Мы отслеживаем эту информацию с помощью файлов cookie или небольших текстовых файлов, которые содержат анонимный уникальный идентификатор. Файлы cookie отправляются в браузер пользователя с наших серверов и хранятся на жестком диске компьютера пользователя. Отправка файлов cookie в браузер пользователя позволяет нам собирать неличную информацию об этом пользователе и отслеживать

предпочтения пользователя при использовании наших сервисов, как по отдельности, так и в совокупности.

Эко-парк может использовать как постоянные, так и сессионные файлы cookie; постоянные файлы cookie остаются на вашем компьютере после выхода из системы и до тех пор, пока вы их не удалите, в то время как срок действия сессионных файлов cookie истекает, когда вы закрываете свой браузер.

## *2. Информация, которую вы предоставляете нам при отправке форм*

А также информация, автоматически предоставляемая вашим браузером при посещении Сайта. Чтобы запросить услугу, пользователь должен отправить нам форму с личными данными (имя, фамилия, телефон, электронная почта). Отправляя его, вы разрешаете нам собирать, хранить и использовать ваш адрес электронной почты в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. конфиденциальность.

## **II. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ИНФОРМАЦИЮ И ДЕЛИМСЯ ЕЮ**

### *Личная информация:*

Если иное не предусмотрено в настоящей Политике конфиденциальности, мы не продаем, не обмениваем, не сдаем в аренду и иным образом не передаем вашу личную информацию третьим лицам в маркетинговых целях без вашего согласия. Мы делимся личной информацией с поставщиками, которые предоставляют услуги для Эко-парка, такими как серверы для наших сообщений электронной почты, которым предоставляется доступ к адресу электронной почты пользователя с целью отправки нам электронных писем. Эти поставщики используют вашу личную информацию только по нашему указанию и в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности.

Как правило, личная информация, которую вы предоставляете нам, используется для того, чтобы помочь нам общаться с вами. Например, мы используем личную информацию, чтобы связываться с пользователями в ответ на вопросы, запрашивать отзывы пользователей, предоставлять техническую поддержку и информировать пользователей о рекламных предложениях.

### *Неличная информация:*

Как правило, мы используем информацию неличного характера, чтобы помочь нам улучшить Сервис и персонализировать пользовательский опыт. Мы также собираем информацию неличного характера для отслеживания тенденций и анализа моделей использования сайта. Настоящая Политика конфиденциальности никоим образом не ограничивает наше использование или раскрытие неличной информации, и мы оставляем за собой право использовать и раскрывать такую неличную информацию нашим партнерам, рекламодателям и другим третьим лицам по нашему усмотрению.

В случае, если мы совершаем деловую транзакцию, такую как слияние, приобретение другой компанией или продажа всех или части наших активов, ваша личная информация может быть среди передаваемых активов. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что такие передачи могут происходить и разрешены настоящей Политикой конфиденциальности, и что любой покупатель наших активов может продолжать обрабатывать вашу личную информацию, как указано в настоящей Политике конфиденциальности. Если наши методы обработки информации изменятся в любое время в будущем, мы опубликуем изменения политики на Сайте, чтобы вы могли отказаться от новых методов обработки информации. Мы рекомендуем вам периодически проверять Сайт, если вы обеспокоены тем, как используется ваша информация.

### ***III. КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ИНФОРМАЦИЮ***

Мы применяем меры безопасности, направленные на защиту вашей информации от несанкционированного доступа. Мы дополнительно защищаем вашу информацию от потенциальных нарушений безопасности, внедряя определенные технологические меры безопасности, включая шифрование, брандмауэры и технологию secure socket layer. Однако эти меры не гарантируют, что ваша информация не будет доступна, раскрыта, изменена или уничтожена в результате нарушения таких брандмауэров и защищенного серверного программного обеспечения. Используя наш сервис, вы подтверждаете, что понимаете и соглашаетесь принять на себя эти риски.

### ***IV. ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ***

Вы имеете право в любое время запретить нам связываться с вами в маркетинговых целях. Когда мы отправляем пользователю рекламное сообщение, пользователь может отказаться от получения дальнейших рекламных сообщений, следуя инструкциям по отмене подписки, приведенным в каждом рекламном электронном письме. Пожалуйста, обратите внимание, что, несмотря на любые рекламные предпочтения, которые вы указываете, отписываясь или отказываясь от подписки в разделе настроек Сайта, мы можем продолжать отправлять вам административные электронные письма, включая, например, периодические обновления нашей Политики конфиденциальности.

### ***V. ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ***

В рамках Сервиса мы можем предоставлять ссылки или обеспечивать совместимость с другими веб-сайтами или приложениями. Однако мы не несем ответственности за политику конфиденциальности, применяемую этими веб-сайтами, или за информацию или контент, которые они содержат. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к информации, собранной нами через Сайт и Сервис. Таким образом, настоящая Политика конфиденциальности не применяется к использованию вами веб-сайта третьей стороны, доступ к которому осуществляется путем выбора ссылки на нашем сайте или через наш сервис. В той мере, в какой вы получаете доступ к Сервису

или используете его через другой веб-сайт или приложение, тогда политика конфиденциальности этого другого веб-сайта или приложения будет применяться к вашему доступу или использованию этого сайта или приложения. Мы рекомендуем нашим пользователям ознакомиться с заявлениями о конфиденциальности других веб-сайтов, прежде чем приступить к их использованию.

#### ***VI. ИЗМЕНЕНИЯ В НАШЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ***

Эко-парк оставляет за собой право изменять эту политику и наши Условия предоставления услуг в любое время. Мы уведомим вас о существенных изменениях в нашей Политике конфиденциальности, отправив уведомление на основной адрес электронной почты, указанный в вашей учетной записи, или разместив заметное уведомление на нашем сайте. Существенные изменения вступают в силу через 30 дней после такого уведомления. Несущественные изменения или уточнения вступают в силу немедленно. Вам следует периодически проверять сайт и эту страницу конфиденциальности на наличие обновлений.

#### ***VII. СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ***

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно данной Политики конфиденциальности или методов работы этого сайта, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: [booking@familia30.ru](mailto:booking@familia30.ru).

***Последнее обновление:*** данная Политика Конфиденциальности была обновлена **13.11.2023**.